1. **CONDITIONS DE RÉSERVATION:**
ACOMPTE : max 800.00 (+ €. 10,00 frais de réservation en aucun cas remboursables).

Réservation minimum : seulement par semaine (dans les périodes de la haute saison D et E et dans les périodes de vacances).

Jours d'arrivé et de départ : tous les jours, selon hébergement**.**

Arrivées : h. 16.00/17.00 -20.00
Départs : h. 8.00/10.00

Caution : € 150,00 (seulement en liquide) sera demande à l'arrivée.

2. **VERSAMENT DE L'ACOMPTE :**
   - On-line par carte de crédit (Visa /Mastercard)
   - Par virement bancaire

3. **MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE RÉSERVATION** :

On accepte demandes de modifications ou d'annulation de la réservation seulement par communication écrite par e-mail info@residencelarustica.it

Les éventuelles modifications de la réservation, à l'exclusion de l'annulation totale ou partielle du séjour qui est défini au point suivant, sont possibles dans les 30 jours qui précèdent le début du séjour et sont soumises à disponibilité et à l'approbation de la Direction du camping.
Après ce délai aucune modification ne sera acceptée et toute la durée du séjour réservé au début devra être entièrement payée.

4. **CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION:**
En cas de demande d'annulation de la réservation pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue jusqu'à 45 jours avant la date d'arrivée, aucune pénalité sera appliquée et le 100% de l'acompte sera remboursé dans les 90 jours suivant la date d'annulation.

En cas de demande d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue entre 44 et 30 jours avant la date d'arrivée, une pénalité de 50% de l'acompte demandée sera appliqué et le remboursement sera effectué dans les 90 jours suivant la date d'annulation.

En cas de demande d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue à partir de 29 jours avant la date d'arrivée, et en cas de non présentation, une pénalité de 100% de l'acompte demandé sera appliquée et aucun remboursement ne sera effectué.

Les frais de réservation ne verront en aucun cas remboursées. Dans l'éventualité où, au moment de la réservation, ces frais n'ont pas été appliqués, une pénalité de 10,00 euro sera retenue afin de couvrir les mêmes.

5. **SOLDE DU SÉJOUR:**
Pour vous permettre de profiter pleinement de vos vacances sans perdre plus de temps, nous vous prions d'effectuer le solde de votre séjour à l'avance (au plus tard dans un délai de 5 jours à compter de la date d'arrivée). C'est possible de payer avec carte du crédit ou par virement bancaire.
Autrement, le solde du séjour devra être réglé à la caisse du camping au plus tard dans un délai de 2 jours à compter de la date d'arrivée ; le paiement est possible par carte de crédit (Visa, Mastercard) ou carte de débit. Veuillez noter que les cartes bleu ont souvent une limite journalière (en général € 500,00) et que nombreuses cartes de crédit ont besoin d'une code PIN.
Chèques bancaires et cartes de crédit pas signées par le titulaire ne sont pas acceptés.

La période de réservation est portée intégralement en compte même en cas d'arrivée postérieure à la date de réservation prévue ou d'un départ anticipé. L'arrivée anticipée n'autorise pas un départ anticipé.
Les tarifs sont par nuit quelle que soit l'heure d'arrivée.
Le jour du départ sera compté en cas de départ après 10.00 h.

6. **TAXE DE SEJOUR:**
€ 1,00 par personne par nuit (enfants 0-5 gratuits) à ajouter au prix du séjour.

7. **HORAIRE D'ARRIVEÉE ET DE DÉPART :**

A l'arrivée on devra donner tous les documents d'identité (carte d'identité ou passeport) et la confirmation du Check-in online.

Une caution 150,00 euros (seulement en liquide) sera exigée à l'arrivée.

L'hébergement réservé est à votre disposition à partir de 16,00/17.00 heures et le jour du départ on doit le quitter impérativement avant 10.00 h. Au départ on peut rester dans le camping jusqu'à 12 h.

En cas de non présentation, l'hébergement sera à votre disposition jusqu'à 12 h. du lendemain. Après expiration de ce délai, sans votre communication, l'hébergement pourra être remis à la location.

NETTOYAGE DE FIN DE SÉJOUR : le locataire est tenu de laisser l'hébergement propre, à défaut une somme de. € 60.00 sera exigée pour frais de ménage. **Le coin cuisine, la vaisselle doivent être nettoyés dans tous les cas et les déchets doivent être enlevées de l'hébergement et jetés dans les bacs de recyclage à l'intérieur du camping ; autrement 20,00 € seront chargé.**

8. **PLACE DE PARKING:**
Le tarif comprend seulement une voiture qui doit être obligatoirement garée sur l'emplacement. Pour les voitures supplémentaires sera demandé le paiement extra.

9. **VISITEURS:**
Les visiteurs, invités par les résidents, qui passent la nuit doivent se présenter à la réception du Camping pour la registration et payer les prix pour les personnes, les enfants (à partir de 3 ans), la taxe de séjour et la voiture (à l'intérieur du camping ou dans le parking). En cas de non-paiement direct par les visiteurs, la partie qui a effectué la réservation est tenue au paiement de la note.

10. **BRACELET**:
Au moment de l'enregistrement, des bracelets d'identification de la Résidence vous seront remis, qui vous garantiront également l'entrée au Continental Camping Village et qui devront être portés pendant toute la durée de votre séjour..

11. **PAIEMENT ELECTRONIQUE** :
À l'arrivée au camping vous recevrez une carte à payer électronique « PAYCARD » ;la recharge c'est seulement en liquide, auprès des stations automatiques (RICARICREDIT).
Les achats pourront être payés avec la Paycard ou par carte de débit/crédit.
Les locations pourront être payés seulement avec la Paycard.
En cas de perte, informez immédiatement le bureau d'accueil du Camping, Vous recevrez une nouvelle carte avec le crédit résidu contre paiement d'une pénalité. La carte pourra être remboursée, lorsque le solde a eu lieu précédemment, aussi au guichet de bureau d'accueil du Camping dédié (8.00-22.00).

12. **LISTE DE PRIX ET REGLEMENT :**
Avec le payement des arrhes les conditions de réservation et de séjour indiquées sur ce contrat, sur les tarifs , sur le règlement du camping et des services internes sont acceptées.

Casa per Ferie La Rustica