1. **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**:

   CAPARRA: max € 800,00 (+ €. 10,00 di spese di gestione della prenotazione, non rimborsabili in alcun caso).

   Riservazione minima: settimanale (nei periodi di alta stagione D, E ed in tutti i periodi di maggior afflusso).

   Giorni di cambio: tutti i giorni

   Arrivi: h. 16.00/17.00 – 21.00
   Partenze: h. 8.00 - 10.00

   Cauzione: € 150,00 da pagare all'arrivo (esclusivamente in contanti).

2. **MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA CAPARRA:**

   Pagamento on-line con Carta di Credito (Visa /MasterCard)
   Bonifico bancario

3. **MODIFICA O ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE**:

   Si accettano richieste di modifiche o annulli della prenotazione solo a mezzo di comunicazioni scritte tramite e-mail info@residencelarustica.it

   Eventuali modifiche della prenotazione, con esclusione di annullamento totale o parziale del soggiorno che è regolato al punto che segue, potranno essere richieste sino a 30 giorni prima della data d'arrivo e sono soggette a disponibilità e ad autorizzazione della Direzione.
   Dopo tale termine non saranno in nessun caso consentite e l'intero soggiorno prenotato inizialmente dovrà comunque essere integralmente corrisposto.

4. **TERMINI DI ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:**

   In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute fino a 45 giorni prima della data prevista di arrivo, non verrà applicata alcuna penale e la caparra verrà restituita al 100% entro 90 giorni dalla data di annullamento.

   In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute tra 44 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo, verrà applicata una penale pari al 50% dell'importo richiesto a titolo di caparra e, la restituzione della differenza, avverrà entro 90 giorni dalla data di annullamento.

   In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, effettuata tra il 29° giorno precedente la data prevista di arrivo e il giorno di arrivo, o in caso di mancato arrivo, verrà applicata una penale pari all'intero importo della caparra richiesta e non verrà pertanto effettuato alcun rimborso della caparra versata.

   Le spese di gestione della prenotazione non verranno in ogni caso rimborsate. Al riguardo, anche in deroga a quanto sopra riportato, nel caso in cui, al momento della prenotazione, tali spese non siano state applicate, verrà trattenuto, a copertura delle stesse, una penale pari a Euro 10.

5. **MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:**

   Per permettervi di godere a pieno la Vostra vacanza senza ulteriori perdite di tempo, Vi preghiamo di saldare il conto (comprensivo di tassa di soggiorno ed eventuali extra), al più tardi 5 giorni antecedenti la data di arrivo. Il saldo può essere effettuato con carta di credito o con bonifico bancario.
   In alternativa Vi ricordiamo che il conto dovrà essere pagato entro due giorni successivi dal Vostro arrivo; è possibile pagare con carta di credito (VISA/MASTERCARD) o bancomat.
   NON SI ACCETTANO ASSEGNI e carte di credito non firmate dal titolare.
   Attenzione: non sono possibili pagamenti in contanti qualora il conto complessivo sia superiore al limite previsto per legge.

   Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato. L'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad una anticipata partenza.
   Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso**.** Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10.00.

6. **TASSA DI SOGGIORNO:**
Euro 1,00 per persona per notte con esenzione per i bambini sino ai 5 anni, da corrispondersi in aggiunta al corrispettivo per il soggiorno.

7. **ARRIVO E PARTENZA:**
All' arrivo dovranno esser presentati tutti i documenti (carta d' identità o passaporto) e il riepilogo del check-in on-line (stampato o in formato digitale).

Una cauzione di € 150,00 (in contanti) dovrà essere versata all'arrivo e verrà restituita alla partenza dopo il controllo dell'alloggio.

L'alloggio prenotato sarà a Vostra disposizione a partire dalle ore 16.00/17.00 e la partenza dovrà avvenire tra le ore 8.00 e le ore 10.00.

In caso di mancato arrivo, l'alloggio resterà a Vostra disposizione fino alle h. 12.00 del giorno successivo. Scaduto tale termine, senza eventuale Vostra comunicazione, l'alloggio potrà essere assegnato ad altra famiglia.

PULIZIA DELL' ALLOGGIO: alla partenza l'appartamento deve essere lasciato pulito, in caso contrario verrà conteggiata la pulizia finale al costo di € 60,00. **La pulizia dell'angolo cottura, delle stoviglie è in ogni caso a carico del cliente e i rifiuti dovranno essere smaltiti nelle apposite aree di raccolta.**
Ulteriori 20,00 Euro verranno applicati in caso di mancata pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie.

8. **POSTO AUTO:**
La tariffa giornaliera include una sola auto che dovrà essere tassativamente nel posto auto coperto riservato. Eventuali seconde auto verranno conteggiate separatamente e dovranno anch'esse essere parcheggiate nel posto auto coperto riservato.

9. **OSPITI:**
Vi informiamo che eventuali vs. ospiti (ossia soggetti diversi da quelli per i quali la prenotazione è effettuata) che pernottano presso il vostro alloggio sono tenuti al pagamento del corrispettivo per il soggiorno per le persone, per i bambini (a partire da 3 anni), nonché della tassa di soggiorno, del parcheggio auto, come da listino prezzi in vigore. In ipotesi di mancato pagamento diretto da parte degli ospiti del dovuto resta obbligato al pagamento il soggetto che ha effettuato la prenotazione.

10. **BRACCIALETTI**:
Al momento del check-in Vi verranno consegnati dei braccialetti identificativi del Residence, che Vi garantiranno l'ingresso anche al Continental Camping Village e che dovranno essere indossati per l'intera durata del Vostro soggiorno.

11. **SISTEMA DI PAGAMENTO ELETTRONICO all'interno del CONTINENTAL CAMPING VILLAGE**:
All'arrivo viene consegnata la PAYCARD, una tessera elettronica, che potrà essere caricata solamente in contanti presso alcune postazioni automatiche (Ricaricredit). Gli acquisti potranno essere pagati tramite la "Continental Paycard" o bancomat/carta di credito. **Per i noleggi è possibile pagare esclusivamente con la Paycard.**
In caso di smarrimento recarsi allo sportello Reception del Campeggio per bloccarla, verrà creata una nuova card avente il credito residuo della precedente e sarà richiesta una penale.
Alla partenza l'eventuale credito residuo verrà rimborsato; può essere resa a saldo già avvenuto precedentemente, alla Reception del Campeggio, presso l'apposito sportello dedicato (8.00-22.00).

12. LISTINO PREZZI E REGOLAMENTI:
Con il pagamento della caparra le condizioni di prenotazione e di soggiorno qui indicate, sul Listino Prezzi, sul Regolamento del Campeggio e dei servizi interni si intendono integralmente accettate.

Casa per Ferie Residence La Rustica