



1. RESERVERINGSVOORWARDEN:

ANBETALING : max € 800,00 afhankelijk van het seizoen (+ € 10,00 boekingskosten, niet restitueerbaar).

Reserveringen per week (in de periodes van het hoogseizoen D + E en in alle periodes met minder vrije plaatsen ter beschikking).

Aankomstdag/ Vertrekdag : elke dag, afhankelijk van de accommodatie.

Aankomsten: h. 16.00/17.00 - 20.00

Vertrek: h. 8.00/10.00

Borg: € 150,00 (alleen contant) zal gevraagd worden aan de receptie. Deze ontvangt u weer bij uw vertrek, na controle van uw accommodatie.

2. BETALINGSMETHODE VOOR DE AANBETALING:

- Online met creditcard (VISA/MASTERCARD)
- Per bankoverschrijving

3. WIJZIGING OF ANNULERING VAN UW RESERVERING:

Een wijziging of annulering wordt alleen geaccepteerd door middel van schriftelijke communicatie (e-mail info@residencelarustica.it).

Eventuele wijzigingen van de reservering, met uitzondering van volledige of gedeeltelijke annulering van het verblijf zoals hieronder bij punt 4 beschreven, kunnen worden aangevraagd t/m 30 dagen voor de dag van aankomst en acceptatie is afhankelijk van de beschikbaarheid en goedkeuring door de directie. Na het vervallen van deze termijn zijn wijzigingen niet meer mogelijk en dient het volledige, geboekte verblijf betaald te worden.

4. ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN UW RESERVERING:

Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd t/m 45 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zullen er geen annuleringskosten in rekening worden gebracht en wordt 100% van de aanbetaling gerestitueerd. Restitutie vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.

Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd vanaf 44 en t/m 30 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht die gelijk zijn aan 50% van de aanbetaling. Restitutie van de overige 50% vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.

Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd vanaf 29 dagen voor de aangegeven dag van aankomst of in geval van niet op komen dagen, zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige aanbetalingsbedrag. Er zal dus geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.

De boekingskosten zijn in geen enkel geval restitueerbaar. Ook indien er bij het maken van de reservering geen boekingskosten in rekening zijn gebracht, zal er (afwijkend van bovengenoemde voorwaarden) €10,00 annuleringskosten in rekening worden gebracht.

5. BETALINGSMETHODE EN -VOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF:

Zodat U optimaal van uw vakantie kunt genieten zonder tijdverlies, vragen wij om uw verblijf (inclusief toeristenbelasting en eventuele extra's) van tevoren, tot uiterlijk 5 dagen voor aankomst, te betalen, u kunt betalen per creditcard of bankoverschrijving. Wanneer u liever ter plaatse betaalt, dient het bedrag binnen twee dagen na aankomst voldaan te zijn; aan de kassa is het mogelijk te betalen met creditcard (VISA/MASTERCARD) of PIN. Cheques en creditcards zonder handtekening van de eigenaar worden niet geaccepteerd.

Ook bij een verlate aankomst of een vroegtijdig vertrek, dient de volledig gereserveerde periode betaald te worden. Een vroegtijdige aankomst geeft geen recht tot een vroegtijdig vertrek. De prijzen zijn per dag, ongeacht de tijd van aankomst. Indien het vertrek plaatsvindt na 10.00 uur, zal ook de dag van vertrek in rekening worden gebracht.

6. **TOERISTENBELASTING:**

Deze bedraagt € 0,60 per persoon, per nacht (kinderen van 0-5 gratis), te betalen bovenop het te betalen bedrag voor uw verblijf.

7. **AANKOMST EN VERTREK:**

Bij aankomst dienen alle identiteitsbewijzen en de geprinte samenvatting van de gemaakte online check-in afgegeven te worden.

Bij uw aankomst zal er een borg van €150,00 (alleen contant) betaald moeten worden. Deze zal gerestitueerd worden bij vertrek, na controle van de accommodatie.

De gereserveerde accommodatie zal voor u beschikbaar zijn vanaf 16.00/17.00 uur en dient verlaten te worden tussen 8.00 en 10.00 uur. Na het inleveren van uw accommodatiesleutels op de vertrekdag, is het mogelijk om tot 12.00 uur op de camping te verblijven.

In het geval van niet op komen dagen, zal de accommodatie voor u beschikbaar gehouden worden tot de volgende dag 12.00 uur. Indien er geen enkele communicatie is ontvangen, kan na het verstrijken van deze termijn de accommodatie aan een andere familie toegewezen worden.

SCHOONMAAK VAN DE ACCOMMODATIE: bij vertrek dient de accommodatie schoon achtergelaten te worden. Wanneer dit niet het geval is, zal er een eindschoonmaak in rekening worden gebracht van. € 60. **Indien ook de keuken en keukengerei niet is schoongemaakt, zal er €20,00 extra in rekening worden gebracht. Al het afval met zorg moet te scheiden en moet worden afgevoerd in de aparte afvalcontainers (glas,papier en zo voort) welke te vinden zijn op meerdere punten binnen de camping.**

8. **PARKEERPLAATS:**

In de dagprijs is één auto inbegrepen en deze dient bij de accommodatie geparkeerd te worden. Voor eventuele extra auto's wordt een extra bedrag in rekening gebracht.

9. **GASTEN:**

Graag informeren wij u dat eventuele gasten (d.w.z. andere personen dan waarvoor de boeking is gemaakt) die bij u in de accommodatie verblijven voor één of meerdere nachten, aangemeld dienen te worden bij de receptie. Daarbij zal er dagtarief in rekening worden gebracht voor de volwassenen en kinderen (vanaf 3 jaar), toeristenbelasting en auto (ook indien deze buiten de camping wordt geparkeerd). De prijzen staan vermeld in de prijslijst. Indien de rekening niet door de gasten betaald wordt, zal deze voldaan moeten worden door de maker van de boeking.

10. **ARMBANDJES:**

Bij het inchecken krijgt u identificatiearmbandjes van de Residence, die u ook toegang tot de Continental Camping Village garanderen en die u tijdens uw hele verblijf moet dragen.

11. **ELEKTRONISCH BETALINGSSYSTEEM:**

Bij uw aankomst zal u een elektronische kaart "Continental Paycard" verstrekt worden en alleen opgeladen kan worden met contant bij een aantal automatische oplaadpunten (Ricaricredit).Elke aankoop kan worden met de Paycard of met PIN/creditcard.

Voor verhuurservice kan uitsluitend met de Paycard betaald worden. Elke familie of persoon die gereserveerd heeft, dient gebruik te maken van ten minste één PAY CARD. Bij verlies gaat u naar de receptie om de kaart te blokkeren. U ontvangt dan tegen een schadevergoeding een nieuwe kaart, met daarop het (op dat moment) resterende tegoed; kan ook gerestitueerd worden nadat u het volledige verblijf heeft betaald aan de specifiek balie van de receptie (8.00-22.00 uur).

12. **PRIJSLIJST EN CAMPINGREGLEMENT:**

Bij het voldoen van de aanbetaling gaat u volledig akkoord met de reserverings- en verblijfsvoorwaarden, zoals beschreven in dit contract, de prijslijst ,de camping reglement en het Waikiki Water Park reglement.