



**1. CONDITIONS DE RÉSERVATION:**

**ACOMPTE** : max 150,00

**Réservation minimum** : 2 NUITS (dans les périodes de vacances/jour férié).

**Arrivées** : h. 14.00/16.45 - **Départs** : h. 8.00/10.00

**2. VERSAMENT DE L'ACOMPTE :**

- On-line par carte de crédit (Visa /Mastercard)
- Par virement bancaire

**3. MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE RÉSERVATION :**

On accepte demandes de modifications ou d'annulation de la réservation seulement par communication écrite par e-mail [info@residencelarustica.it](mailto:info@residencelarustica.it)

Les éventuelles modifications de la réservation, à l'exclusion de l'annulation totale ou partielle du séjour qui est défini au point suivant, sont possibles dans les 7 jours qui précèdent le début du séjour et sont soumises à disponibilité et à l'approbation de la Direction du camping. Après ce délai aucune modification ne sera acceptée et toute la durée du séjour réservé au début devra être entièrement payée.

**4. CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION:**

En cas de demande d'annulation de la réservation pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée, aucune pénalité sera appliquée et le 100% de l'acompte sera remboursé dans les 90 jours suivant la date d'annulation.

En cas de demande d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue à partir de 48 heures avant la date d'arrivée, et en cas de non présentation, une pénalité de 100% de l'acompte demandé sera appliquée et aucun remboursement ne sera effectué.

**5. SOLDE DU SÉJOUR:**

**Le solde de votre séjour doit être payer avec.**

Autrement, le solde du séjour devra être réglé à l'arrivée ; le paiement est possible par carte de crédit (Visa, Mastercard) ou carte de débit. Veuillez noter que les cartes bleu ont souvent une limite journalière (en général € 500,00) et que nombreuses cartes de crédit ont besoin d'une code PIN.

**Chèques bancaires et cartes de crédit pas signées par le titulaire ne sont pas acceptés.**

**Le solde peut être payé à l'avance par carte du crédit ou par virement bancaire**

La période de réservation est portée intégralement en compte même en cas d'arrivée postérieure à la date de réservation prévue ou d'un départ anticipé. L'arrivée anticipée n'autorise pas un départ anticipé.

Les tarifs sont par nuit quelle que soit l'heure d'arrivée. Le jour du départ sera compté en cas de départ après 10.00

**6. TAXE DE SEJOUR:**

€ 1,00 par personne par nuit (enfants 0-5 gratuits) à ajouter au prix du séjour.

**7. HORAIRE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART :**

A l'arrivée on devra donner tous les documents d'identité (carte d'identité ou passeport)

L'hébergement réservé est à votre disposition à partir de 14.00 heures et le jour du départ on doit le quitter impérativement avant 10.00 h. Au départ on peut rester dans le camping jusqu'à 12 h.

En cas de non présentation, l'hébergement sera à votre disposition jusqu'à 12 h. du lendemain. Après expiration de ce délai, sans votre communication, l'hébergement pourra être remis à la location.

**NETTOYAGE DE FIN DE SÉJOUR** : le locataire est tenu de laisser l'hébergement propre, à défaut une somme de. €60,00 sera exigée pour frais de ménage. **Le coin cuisine, la vaisselle doivent être nettoyés dans tous les cas et les déchets doivent être enlevées de l'hébergement et jetés dans les bacs de recyclage à l'intérieur du camping ; autrement 20,00 € seront chargés.**

**8. PLACE DE PARKING:**

Le tarif comprend seulement une voiture qui doit être obligatoirement garée sur l'emplacement. Pour les voitures supplémentaires sera demandé le paiement extra.

**9. LISTE DE PRIX ET REGLEMENT :**

Avec le paiement des arrhes les conditions de réservation et de séjour indiquées sur ce contrat et sur les sont acceptées.